

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS

Care Select de Indiana brinda acceso a atención médica a todos sus miembros. MDwise no hace distinciones en base a su religión, raza, orígenes étnicos, color de piel, ascendencia, discapacidades, sexo, orientación sexual o edad.

La atención médica tiene fundamento en principios científicos. *Care Select* de Indiana le brinda atención mediante una asociación que incluye a su médico, a MDwise, a otros miembros de nuestro personal de atención de la salud, y a usted, el miembro.

MDwise se compromete a “formar un equipo” con usted y con su médico. Nosotros:

- Trataremos a usted y a su familia con dignidad y respeto.
- Mantendremos su privacidad personal. Mantendremos la confidencialidad de sus registros médicos conforme lo establece la ley.
- Le daremos una explicación clara sobre su enfermedad. Usted tiene derecho a participar en las decisiones terapéuticas que le conciernen. Si comprende qué alternativas tiene, podrá decidir mejor si desea un determinado tratamiento.
- Le brindaremos información sobre MDwise, sus servicios y sus médicos.

Además, USTED tiene derecho a:

- Cambiar de médico, llamando al Departamento de servicios a los miembros de MDwise.
- Acceder oportunamente a los servicios cubiertos.
- Apelar cualquier decisión que tomemos sobre su atención médica. También puede presentar reclamos acerca del trato personal que le brindamos.
- Obtener copias de sus registros médicos o restringir el acceso a dichos registros conforme las leyes federales y estatales.
- Enmendar los registros médicos que mantenemos.
- Recibir información sobre su médico.
- Solicitar información sobre la organización y operaciones de MDwise.
- Rehusarse a recibir la atención que le brinda su médico.
- Solicitar una segunda opinión, sin costo.
- Presentar reclamos acerca de MDwise, sus servicios, médicos y políticas.
- Recibir en tiempo y forma respuestas a sus reclamos o apelaciones.
- Participar en encuestas de satisfacción de los miembros.
- Preparar una directiva anticipada.
- Obtener ayuda de la Administración de servicios familiares y sociales de Indiana (Family and Social Services Administration, FSSA) relacionada con los servicios cubiertos, los beneficios, y los reclamos.
- Obtener información completa sobre los beneficios. Esto incluye cómo acceder a los servicios durante las horas hábiles, la atención de emergencia, la atención fuera de hora, la atención fuera del área de cobertura, las exclusiones y límites de los servicios cubiertos.
- Solicitar información sobre nuestro plan de incentivos para médicos.
- Recibir información acerca de los cambios en los beneficios y en el personal médico.
- Recibir información sobre cómo elegir un plan de salud diferente.
- Recibir atención de la salud que no le provoque ninguna incomodidad debido a su cultura.
- Estar libre de toda forma de limitación o aislamiento utilizada como forma de coerción, sanción, conveniencia o represalia, conforme las regulaciones federales. Esto significa que su médico no puede encerrarlo o aislarlo simplemente porque es más fácil. El médico no puede obligarlo a hacer algo que usted no desea hacer. El médico no puede intentar una represalia por cualquier cosa que usted pueda haber hecho.
- Si usted ejerce estos derechos, no se le tratará de forma diferente a los demás.
- Hacer comentarios sobre los derechos y responsabilidades de los miembros de MDwise.
- Participar en todas las decisiones terapéuticas que afecten su atención.

USTED es responsable de:

- Comunicarse con su médico para todo tipo de atención de la salud.
- Tratar al médico y al personal con dignidad y respeto.
- Comprender su estado de salud en la medida de su capacidad y trabajar en equipo con su médico para diseñar objetivos terapéuticos con los cuales ambos queden satisfechos.
- Informar a su médico todo lo que sabe acerca de su enfermedad y cualquier cambio reciente en su estado de salud.
- Informar a su médico si no comprende su plan de atención, su enfermedad o lo que se espera que haga.
- Seguir los planes e instrucciones relacionados con su atención según lo acordado con su médico.
- Asistir puntualmente a las citas.
- Notificar al médico con 24 horas de anticipación si necesita cancelar una cita.
- Informarnos sobre otro seguro médico que tenga.

CONSEJO IMPORTANTE:

Si usted no sigue las instrucciones de su médico, es posible que no logre mejorar.
Hablar con su médico sobre las dudas que tenga relacionadas con su atención es su responsabilidad, nunca tema hacerle preguntas a su médico. Es su derecho.