

# Consejos para Miembros de MDwise Hoosier Healthwise



## Servicio al Cliente MDwise

Por favor llámenos al **1-800-356-1204**. Abrimos de las 7 a.m. a las 7 p.m.  
Presione opción numero 2, seguido por opción 6, opción 1 y opción 2.



Por favor diga el idioma que necesita. Pondremos a un intérprete en la línea para ayudar a hablar con usted. Permanezca en la línea hasta que un intérprete conteste.

El servicio al cliente le pedirá que proporcione su nombre, fecha de nacimiento, dirección, tarjeta y número de “Hoosier Health Card.” Esto es para asegurarnos que estamos hablando con la persona correcta y para actualizar nuestra información.



Podemos ayudarle con cosas tales como:

1. Transportes a citas médicas. Llame dos días antes de su cita. Necesitaremos saber:

- Su dirección y número de teléfono.
- Fecha de la cita con el médico.
- Hora de la cita con el médico.
- Nombre del médico o nombre del consultorio.
- Dirección y número de teléfono del médico.
- Número de personas que viajarán con usted.
- Si necesita una vehículo para silla de ruedas.
- Nosotros le diremos cuando estar listo/a para que lo/a recojan.
- Cuando esté listo para regresar a casa llámenos al **1-800-356-1204** presione opción numero 2, seguido por opción 6, opción 1 y opción 1. Enviaremos al taxi a que lo recoja.



2. Intérpretes para su cita médica.

3. Quién es su médico asignado.

4. Cómo cambiar a su médico.

5. Qué hacer si se le pide que pague por servicios médicos.

## ¿Cómo obtiene su medicina?

Su médico puede explicar cómo tomar el medicamento que él/ella le receta. Usted puede tener un pequeño co-pago por su medicamento de \$3 a \$10. Si tiene alguna pregunta acerca de o algún problema para hacer que le surtan su medicamento en la farmacia, puede llamar al **1-800-457-4584**. Elija la opción 2.



### Consultorio del médico

Su relación con su médico es muy importante. Cuando necesite hablar con el consultorio de su médico por favor diga el idioma que necesita. El consultorio de su médico proporcionará un intérprete telefónico o una persona que pueda ayudar a hablar con usted.

Si no puede asistir a su cita necesitará llamar y cancelar. Por favor haga esto un día antes de su cita.

Si recibe una llamada o mensaje de su médico o de MDwise por favor regrese la llamada de inmediato. Estamos tratando de comunicarnos con usted para compartir información importante. Estamos aquí para ayudar, así que llámenos al **1-800-356-1204** y presione opción numero 2, y después opción numero 6, después opción numero 1 y después opción numero 2.

Su médico es \_\_\_\_\_  
y el número de teléfono es \_\_\_\_\_