

## Consejos para Miembros MDwise Healthy Indiana Plan (HIP)

Our customer service number is **1-800-356-1204**.



### Servicio al Cliente MDwise

Abrimos de las **8 a.m. a las 8 p.m.**

Cuando llame, presione la opción 1, luego la opción 2 para el Healthy Indiana Plan, luego presione opción 2 y luego opción 3. Por favor diga el idioma que necesita. Pondremos a un intérprete en el teléfono para ayudar a hablar con usted. Permanezca en la línea hasta que llegue un intérprete. El servicio al cliente le pedirá proporcionar su nombre, fecha de nacimiento, dirección, número de teléfono y número de identificación de MDwise (como aparece en su credencial de identificación). Esto es para asegurarnos de que estamos hablando con la persona correcta y para actualizar nuestra información.

#### Podemos ayudar con cosas como:

1. Intérpretes para su cita médica.
2. Quién es su médico asignado.
3. Cómo elegir o cambiar a su médico.
4. Qué hacer si se le pide pagar por servicios médicos.



### Transporte

MDwise puede ayudarle a obtener transporte a sus citas médicas.\*



### RIDEwise

Llame por lo menos dos días hábiles antes de la cita.

#### Necesitaremos saber:

- Tu dirección y número de teléfono.
- Fecha de la cita con el médico.
- Hora de la cita con el médico.
- Nombre del médico o nombre del consultorio.
- Dirección y número de teléfono del médico.
- Número de personas que irán con usted.
- Si necesita una camioneta para silla de ruedas.

Nosotros le diremos cuándo estar listo para que lo recojan. Cuando esté listo para irse a casa llámenos al **1-800-356-1204**. Presione la opción 1, luego presione opción 2 para el Healthy Indiana Plan, luego la opción 2, luego opción 3. Arreglaremos transporte para que lo recoja para su cita.

\*No todos los planes HIP cubren transporte.



### ¿Cómo obtengo mi medicamento?

Cuando usted o su hijo/a necesita medicamento o artículos de venta sin receta, su médico escribirá una receta. Usted puede llevar esa receta a la farmacia.

Su médico puede explicar cómo tomar el medicamento que le recete. Dependiendo del plan HIP en el que esté usted, usted puede tener co-pagos para sus recetas.

Si tiene preguntas acerca de esto o algún problema para surtir sus medicamentos en la farmacia, puede llamar al **1-844-336-2677**. Elija la opción 2, luego, usando el teclado en su teléfono, anote su número de credencial de identificación como aparece en su credencial de identificación de miembro.

Si necesita ayuda para encontrar una farmacia, llame al servicio al cliente de MDwise al **1-800-356-1204**.




## Consejos para Miembros MDwise Healthy Indiana Plan (HIP)

### Su Médico

Si usted no elige a su médico de inmediato, se le asignará un médico. Usted puede cambiar a su médico llamando al servicio al cliente al **1-800-356-1204**. Presione opción 1, luego presione opción 2 para el Healthy Indiana Plan, luego presione opción 2 y luego opción 3.

Su relación con su médico es muy importante. Cuando necesite hablar al consultorio de su médico por favor diga el idioma que necesita. El consultorio de su médico proporcionará un intérprete por teléfono o una persona que pueda ayudar a hablar con usted.

Si no puede ir a su cita necesitará llamar y cancelarla. Por favor haga esto al menos un día antes de su cita. Si recibe una llamada o mensaje de su médico o de MDwise por favor regrese la llamada de inmediato. Estamos intentando comunicarnos con usted para compartir información importante. Estamos aquí para ayudar.

 **NURSEon-call** ¿Necesita ayuda para decidir si ir a ver a su médico o ir a la sala de urgencias? Llame a nuestro NURSEon-call, las 24 horas del día los 7 días de la semana. El número es **1-800-356-1204**, luego presione la opción 4.

### Para pagar sus contribuciones a la Cuenta POWER

Es importante hacer sus contribuciones mensuales a su Cuenta POWER.

He aquí algunas opciones de pago:

- Por teléfono con una tarjeta de débito o crédito: llame al **1-866-539-4092**.
- Pague en línea usando [MDwise.org/wisepay](https://MDwise.org/wisepay). Para ayuda con WISEpay llame al **1-866-539-4092**.
- Pague con cheque u orden de pago: envíe su cheque u orden de pago a la dirección anotada en su factura.

Para más opciones de pago, visite [MDwise.org/hippayment](https://MDwise.org/hippayment).

Mi médico es

---

y su número de teléfono es

---

