

Your Doctor FIRST

Always call your doctor first when you need medical care. Your doctor has someone who can help you 24 hours a day.

You get the best care when you go to your in-network MDwise doctor. Your doctor can organize all your health care services and knows you best. This means:

1. You will be healthier.
2. Your doctor will have your records.
3. Your doctor will know you and your family's health history.
4. You will have less paperwork to fill out.

Don't know your doctor or have questions?
Call MDwise customer service at
1-800-356-1204.

Your MDwise doctor is:

Your doctor's phone number is:

Your doctor's hospital is:

Su médico PRIMERO

Siempre llame primero a su médico cuando necesite atención médica. Su médico cuenta con alguien que puede ayudarlo las 24 horas del día.

Recibirá la mejor atención cuando acuda a su médico de la red de MDwise. Su médico puede organizar todos sus servicios de atención médica y es quien mejor lo conoce. Esto significa que:

1. Usted estará más sano.
2. Su médico tendrá sus registros.
3. Su médico conocerá los antecedentes médicos suyos y de su familia.
4. Usted tendrá que hacer menos trámites.

¿No conoce a su médico o tiene dudas? Llame al servicio al cliente de MDwise al **1-800-356-1204.**

Su médico MDwise es:

El teléfono de su médico es:

El hospital de su médico es:



Out-of-Area Care

If you are far away from home, you can still get health care. Before getting care, you must call your doctor.

You can also call MDwise for help. If you have a true emergency, do not call first. Go straight to the nearest hospital.

After-Hours Care

Even after hours, you should call your doctor's regular office number. If you hear a message, listen for instructions on what to do.



Atención Fuera de Área

Usted puede recibir atención médica aunque se encuentre lejos de casa. Antes de atenderse, usted debe llamar a su médico.

También puede llamar a MDwise para ayuda. Si tiene una verdadera emergencia, no llame antes. Vaya directamente al hospital más cercano.

Atención Fuera de Hora de Consulta

Usted debe llamar al teléfono de consultorio normal de su médico aún fuera del horario de consulta. Si escucha un mensaje, ponga atención a las instrucciones sobre lo que debe hacer.

1-800-356-1204

MDwise.org

Connect
with us!



Your Doctor FIRST



Su Médico Primero

Always call your doctor first when you need medical care.
Siempre llame primero a su médico cuando necesite atención médica.





Emergency Care

As a MDwise member, you get the best care when you go to your assigned doctor. You should not use the emergency room for anything but true emergencies.

If you are not sure if it is an emergency, call your doctor or NURSEon-call. Your doctor and NURSEon-call both have someone who can help 24 hours a day.

Use Your Doctor's Hospital:

- When you have a planned surgery.
- When your doctor wants to admit you for other reasons.

However, if you have a true emergency, you do not have to call your doctor. Just go to the nearest hospital for immediate care. The chart inside has examples of true emergencies.

NURSEon-call

Need help deciding whether to see your doctor or go to the emergency room?

If your doctor is not available, call MDwise NURSEon-call at 1-800-356-1204. Choose option #4 for NURSEon-call. NURSEon-call is available 24 hours a day. Other languages are available.

Type of Care

Preventive care (also called well care)

This is when you get regular care to keep you healthy.

Examples:

check-ups, annual/yearly exams, immunizations (shots), prescriptions



What You Should Do

Call your doctor to make an appointment for preventive care.

Urgent/sick care

This is for when you need immediate care, but it will not cause lasting harm or loss of life.

Examples:

earache, sore throat, fever, minor cut that may need stitches, sprain or strain



Call your doctor. He/she will schedule an appointment or give you other instructions.

Remember: Do not go to the emergency room for urgent/sick care. Even if it is late at night, your doctor always has someone who can help you.

Emergency care

This kind of care is used if you have a serious medical condition that will cause **lasting harm or loss of life** if you do not go to the ER immediately.

Examples:

broken bone, bleeding that won't stop, poisoning, severe head injury, serious burns, loss of consciousness, sudden severe chest pains, trouble breathing, seizures



Go to the nearest hospital or call 911. You do not have to call your doctor first in an emergency.

When you get to the hospital, or as soon as you are able:

- Show them your health card.
- Tell them you are a MDwise member.
- Ask them to call your doctor within 24 hours.

Clase de Atención

Atención preventiva (también denominada control de salud)

Es la atención que usted recibe regularmente para mantener un buen estado de salud.

Ejemplos:

revisiones médicas, exámenes anuales, vacunas (inyecciones), recetas



Qué se Debe Hacer

Usted debe llamar siempre al médico que lo atiende regularmente para hacer una cita para recibir atención preventiva.

Atención urgente/por enfermedad

Se usan cuando usted necesita atención médica pero no está en peligro de un daño permanente o pérdida de su vida.

Ejemplos:

dolor de oído, dolor de garganta, fiebre, herida menor que puede necesitar puntos de sutura, torcedura o esguince



Llame a su médico/a. El/ella le programará una cita o le dará otras instrucciones.

Recuerde: No acuda a la sala de urgencias para recibir atención urgente/por enfermedad. Aún si es tarde en la noche, su doctor tiene siempre alguien que puede ayudarlo.

Atención de emergencia

Esta clase de atención se utiliza si usted tiene un problema de salud grave que puede **ocasionar daño permanente o la muerte** si no va de inmediato a la sala de urgencias.

Ejemplos:

fractura ósea, sangrado que no se detiene, envenenamiento, lesión grave en la cabeza, sangrado excesivo, convulsiones, quemaduras graves, pérdida del conocimiento, dolores repentinos y severos en el pecho, dificultad para respirar, convulsiones



Vaya al hospital más cercano o llame al 911. Usted no tiene que llamar primero a su médico en caso de emergencia.

Cuando llegue al hospital, o tan pronto como pueda:

- Muéstreles su credencial de salud.
- Dígales que usted es miembro de MDwise.
- Pídale que llamen a su médico en un plazo de 24 horas.



Atención de Emergencia

Como miembro de MDwise, usted obtiene la mejor atención cuando va con su médico asignado. Usted no debería de usar la sala de emergencia para nada, únicamente si la emergencia es de verdad.

Si usted no está seguro si es una emergencia, llámelo a su médico o NURSEon-call. Su médico y NURSEon-call tienen alguien que le pueda ayudar las 24 horas del día.

Ir al hospital de su médico:

- Cuando va a someterse a una operación quirúrgica programada.
- Cuando su médico quiere que ingrese al hospital por otros motivos.

Sin embargo, usted no tiene que llamar a su médico si tiene una verdadera emergencia. Sólo vaya al hospital más cercano para que lo atiendan de inmediato. La tabla interior tiene ejemplos de verdaderas emergencias.

NURSEon-call

¿Necesita ayuda para decidir si ver a su médico o ir a la sala de urgencias?

Si su médico no está disponible, llame a NURSEon-call de MDwise al 1-800-356-1204. Elija la opción #4 para NURSEon-call. NURSEon-call está disponible las 24 horas del día. Otros idiomas están disponibles.