



¿Qué hay adentro?

- Queremos escucharlo 1
- Explicación de su cobertura de fármacos recetados..... 2
- ¿Dónde puedo hallar más información sobre mis beneficios de farmacia? 2
- ¿Qué es una autorización previa para las recetas?..... 2
- Manejo de la enfermedad..... 3
- La Indiana Tobacco Quitline..... 3
- La primavera ya llegó, ¡y también las alergias!..... 4
- Síntomas y desencadenantes del asma 5
- Trastorno de consumo de sustancias y ayuda disponible 5
- Ayuda mental durante la pandemia de COVID-19 ... 6
- Pandemia de COVID-19..... 6
- ¡La leche materna es mejor!..... 7
- Sepa a quién llamar si tiene una pregunta..... 7
- SNAP..... 8

pasos al bienestar

PRIMAVERA DE 2021

Queremos escucharlo - ¡Llegó la hora de una encuesta!

De marzo a mayo es el momento de realizar una encuesta a los miembros en MDwise. Utilizamos una empresa que se dedica a hacer encuestas, llamada SPH Analytics. Ellos les enviarán encuestas a los miembros por correo. Puede devolver la encuesta en el sobre provisto con la dirección del remitente y franqueo pagado. Los miembros también pueden completar la encuesta en línea. Su carta le proporcionará una dirección de un sitio web al cual ingresar y un código especial para que use. Si la encuestadora no recibe su respuesta, lo llamarán para hacer la encuesta por teléfono.

¿De qué se trata la encuesta? En la encuesta se hacen preguntas sobre los servicios que recibe de parte de MDwise y sus médicos. Las respuestas nos dirán qué tan bien estamos trabajando. SPH Analytics resumirá las respuestas y nos dará un informe. MDwise no sabrá qué miembros completaron la encuesta.

Si recibe una encuesta por correo o a través de una llamada telefónica, esperamos que se tome cinco minutos para contestar las preguntas. **Queremos saber cómo se sienten nuestros miembros con los servicios que reciben. Queremos usar las respuestas para mejorar, si es necesario.** Le informaremos cuáles fueron los resultados de la encuesta en el boletín de otoño.

NURSEon-call

MDwise quiere recordar a los miembros que tienen disponible el acceso **las 24 horas del día los 7 días de la semana** a personal de enfermería certificado llamando al número gratuito de atención al cliente al **1-800-356-1204** y seleccionando la **opción 4**. Además de brindar acceso a personal de enfermería certificado y recepción de enfermería, los miembros también pueden acceder a una audiobiblioteca de más de 100 temas.

Explicación de su cobertura de fármacos recetados

MDwise utiliza a una compañía llamada MedImpact para proporcionarle cobertura de calidad y asequible para fármacos recetados a usted y a su familia. **Esto ayuda a MDwise a brindarle los mejores beneficios de Hoosier Healthwise y HIP.**

MedImpact gestiona una lista de fármacos cubiertos llamada vademécum. Es importante que comprenda qué fármacos están cubiertos. También es importante que sepa qué implica eso para usted y su familia. Puede obtener más información sobre cómo sus medicamentos están cubiertos visitando MDwise.org/hip/pharmacy para miembros de HIP y MDwise.org/hoosierhealthwise/pharmacy para los miembros de Hoosier Healthwise. Allí podrá usar la **herramienta Buscar un fármaco** para ver más información. También puede usar nuestro sitio web para obtener información sobre cualquier límite, cupo u otras normas que aplican a los medicamentos del formulario, como la terapia de niveles crecientes (step therapy), las alternativas genéricas o las terapias alternativas para algunos medicamentos.



¿Dónde puedo hallar más información sobre mis beneficios de farmacia?

Para obtener más información sobre sus beneficios de farmacia, puede consultar el último manual para miembros de Hoosier Healthwise y HIP en nuestro sitio web. Para los miembros de HIP, visítenos en MDwise.org/hip/handbook. Para los miembros de Hoosier Healthwise, visítenos en MDwise.org/hoosierhealthwise/handbook. El manual del miembro incluye información sobre los beneficios de farmacia y también contiene lo siguiente:

- **Sus derechos y responsabilidades como miembro de MDwise.**
- **Beneficios y servicios para los miembros.**
- **Información sobre nueva tecnología para la salud.**

¿Qué es una autorización previa para las recetas?

Cuando su médico decide qué medicamento debería usar, primero debe consultar con la farmacia los beneficios del proveedor sobre la misma. Esto se denomina autorización previa (prior authorization, PA). MDwise trabaja con MedImpact para obtener beneficios de farmacia. Un equipo de MedImpact analizará el medicamento que el médico quiere para usted. Si usted o su médico no está de acuerdo con la decisión, tienen derecho a preguntar si pueden cambiar su decisión. **Comuníquese con MedImpact a 844-336-2677 para recibir más información sobre la autorización previa.** Su médico puede comunicarse con MedImpact para conocer los detalles sobre cómo presentar una autorización previa. Su médico también puede visitar el sitio web de MDwise para obtener un formulario específico del fármaco o uno general para autorización previa.

Visite myMDwise en MDwise.org/myMDwise podrá registrarse para recibir más información sobre su cobertura y reclamaciones. También puede llamar al servicio de atención al cliente de MDwise al **1-800-356-1204** si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios.

MDwise REWARDS

¡Obtenga su tarjeta de regalo GRATIS!

Usted no tiene que inscribirse en MDwiseREWARDS para ganar puntos. Usted es inscrito automáticamente. Gane puntos por una variedad de actividades, como ir a las citas con su médico. Luego compre tarjetas de regalo con sus puntos. Vaya a MDwise.org/MDwiseREWARDS para averiguar más.



Manejo de la enfermedad

MDwise tiene recursos y herramientas especiales para los miembros que tienen ciertas afecciones médicas. Estos recursos y herramientas se usan en las iniciativas y estrategias de administración de la salud de la población de MDwise. A estos recursos y herramientas los denominamos INcontrol.

INcontrol ayuda en afecciones como:

- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), también conocida como “pulmón de fumador”.
- Asma.
- Diabetes.
- Enfermedad cardíaca.
- Depresión.
- Presión arterial alta.
- Insuficiencia cardíaca.
- Autismo y otros trastornos similares.
- ADHD.
- Embarazo (BLUEBELLEbeginnings).
- Enfermedad renal crónica.
- Trastorno por estrés postraumático (PTSD).

MDwise INcontrol puede ayudarlo a aprender más sobre su afección y cómo trabajar mejor con su médico. Un administrador de la atención de MDwise trabajará con usted para ayudarlo a cuidar su afección. Usted es la parte más importante de su mejoría. **Las medidas que usted tome para su afección son lo más importante.**

- Se le mostrará información básica sobre su afección.
- Se le informará qué pruebas se debe realizar que usted y su médico pueden haber omitido.
- Aprenderá qué medidas puede tomar para prevenir que su afección empeore.
- Aprenderá cómo cuidarse usted mismo.
- Le ayudaremos a cumplir las citas con su médico.
- Le ayudaremos a hablar con su médico sobre cosas que aprendió en el programa INcontrol como ayuda para mantenerse en control de su afección.

Los miembros de MDwise son elegibles para participar si tienen alguna de las afecciones mencionadas más arriba.

Podemos comunicarnos con usted por teléfono, mensajes, correo electrónico o correo postal. Usted es inscrito automáticamente en el programa cuando MDwise recibe una reclamación de parte de su médico en la que nos indica que usted tiene cierta afección. Posiblemente un administrador de la atención de MDwise se comunique con usted para comenzar a trabajar con usted y su médico. Le ayudarán a



seguir los consejos de su médico y lo pondrán en el camino para que esté en control de su salud.

Si hace poco le diagnosticaron una enfermedad o le gustaría hablar con uno de nuestros administradores de la atención para usar estos servicios, llame a servicio de atención al cliente de MDwise.

Si uno de nuestros gerentes de la atención se comunica con usted y usted no desea participar, simplemente puede optar por desvincularse del programa en ese momento. También puede llamar al servicio de atención al cliente de MDwise

La Indiana Tobacco Quitline es un servicio para dejar de fumar que se utiliza en forma telefónica y que está diseñado para ayudar a los habitantes de



SMOKE-free

Indiana que desean

dejar de usar productos con tabaco. **Hay recursos disponibles para las personas que consumen tabaco, fumadoras embarazadas, usuarios de tabaco sin humo, usuarios de cigarrillos electrónicos y para quienes son ex fumadores que desean evitar volver a fumar.**

Un instructor de Quit le proporcionará asesoramiento personal, un plan personalizado para dejar de fumar y un Quit Kit adaptado a sus necesidades.

La Indiana's Tobacco Quitline está disponible para usted sin costo alguno. Diríjase a quitnowindiana.com o llame al **(800) QUIT NOW (800 784 8669)** para recibir más información. **Cuando deje de usar tabaco podrá ganar MDwiseREWARDS.** Llame a MDwise para obtener más información. Nunca es demasiado tarde para dejar de usar tabaco. Hay ayuda disponible e independientemente del tiempo durante el que haya usado productos con tabaco, verá beneficios una vez que deje de usarlos.

Recurso: in.gov/quitline/index.htm

La primavera ya llegó, ¡y también las alergias!

La primavera da inicio a la temporada de crecimiento, y con ella vienen las flores. Para muchas personas con alergia estacional, o rinitis alérgica, esto significa ojos llorosos, estornudos, congestión y, con frecuencia, secreciones nasales fluidas.

Las alergias estacionales, en ocasiones denominadas “fiebre del heno”, pueden hacer que la primavera sea un sufrimiento.

Haga todo lo que pueda por limitar los desencadenantes de las alergias. **A continuación verá algunas medidas simples que pueda tomar para poder disfrutar más de la primavera o del otoño.**

- Permanezca en su casa cuando pueda hacerlo, especialmente cuando hay mucho polen los días secos y ventosos.
- Si sale, cámbiese la ropa cuando vuelva a su casa.
- No corte el césped ni trabaje en el jardín si puede evitarlo.
- Posiblemente sea de ayuda usar una máscara para polen si debe estar fuera de su casa.
- Comience a usar sus medicamentos para la alergia antes de que tenga síntomas.
- Mantenga cerradas las puertas y ventanas durante los días de mucho polen.
- Si es posible, use el aire acondicionado con filtro de aire de alta eficiencia para partículas.
- Use filtros de alta eficiencia en su aire acondicionado y cumpla con los cronogramas regulares de mantenimiento.
- Use un deshumidificador en su casa.
- Pase la aspiradora con frecuencia con un filtro HEPA.

Los tratamientos de venta libre (OTC) pueden ser útiles

Los antihistamínicos son una ayuda para los estornudos, la picazón, las secreciones nasales y los ojos llorosos. Algunos ejemplos son la loratadina (Claritin, Alavert), la cetirizina (Zyrtec) y la fexofenadina (Allegra Allergy).

Inscríbase a las Alertas de Salud y Prestaciones de MDwise



Obtenga importante información de salud, consejos e información de prestaciones enviada a su teléfono. Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes puede variar. Envíe el texto **HELP (AYUDA)** al **639473** para más información. Envíe el texto **STOP (PARAR)** al **639473** para cancelar. Se puede tener acceso a los términos y condiciones completos a [MDwise.org/texting-terms](https://www.mdwise.org/texting-terms).



Los descongestivos como la fenilefrina o la pseudoefedrina (Sudafed PE, Sudafed, Afrinol, otros) pueden ser útiles cuando se le tapa la nariz. Los descongestivos también vienen en aerosoles nasales, como la oximetazolina (Afrin) y la fenilefrina (Neo-Synephrine). Use los descongestivos nasales solo durante algunos días, ya que pueden empeorar los síntomas, lo que se denomina congestión por rebote. Use los descongestivos con precaución si tiene alguna enfermedad cardíaca o presión arterial alta.

En ocasiones, estos medicamentos se combinan en un solo producto para que su uso sea más fácil. **Usar antihistamínicos con un descongestivo también puede ser de ayuda.** Los ejemplos incluyen loratadina-seudoefedrina (Claritin-D) y fexofenadina-seudoefedrina (Allegra-D).

Realícese un lavado de senos nasales

Los lavados nasales con solución salina (agua con sal) pueden ser una forma rápida y útil para aliviar la congestión nasal. El lavado elimina directamente el moco y los alérgenos de la nariz. **Pídale asistencia a su farmacéutico con los lavados con solución salina.** Es importante usar un equipo limpio y soluciones preparadas adecuadamente.

Algunos tratamientos alternativos que puede probar:

- Se han usado remedios a base de hierbas para tratar los síntomas de la fiebre del heno. Puede probar con extractos de un arbusto denominado petasite y espirulina (un tipo de algas desecadas). Los beneficios y la seguridad no son claros con las hierbas y estos artículos, con frecuencia, no han sido evaluados por la FDA para determinar su seguridad.
- La acupuntura puede ser de ayuda con los síntomas de alergia estacional. Hay alguna evidencia de que la acupuntura es de ayuda pero hay poca evidencia de los riesgos o perjuicios.
- Hable con su médico o farmacéutico antes de probar tratamientos alternativos o si está usando otros medicamentos.
- Programa una cita con su médico si los síntomas no se controlan con medicamentos de venta libre (OTC) u otros tratamientos.
- Las pruebas cutáneas o las pruebas de alergia pueden ser útiles para qué es lo que más lo afecta.

Fuente: Mayo Clinic

Síntomas y desencadenantes del asma

Cuanto más sepa sobre el asma, mejor podrá controlarla. **Un ataque de asma puede incluir síntomas como tos, opresión en el pecho, sibilancias y dificultades para respirar.**

Asegúrese de saber qué cosas desencadenan los síntomas del asma. Entre los desencadenantes se encuentra el polvo, los artículos de látex como los globos o los guantes, mascotas, alimentos, moho y algunos insectos. Cuando lo sepa, puede aprender a limitar su exposición a estas.

Las personas que tienen antecedentes familiares de alergias o asma son más propensas a desarrollar asma. **Muchas personas con alergias también tienen asma.**

Trabaje con su médico para encontrar el mejor tratamiento para manejar sus síntomas. Consulte a su médico regularmente. Los síntomas del asma pueden cambiar con el paso del tiempo. Si esto sucede, quizás su médico necesite ajustar su tratamiento. Es importante tomar los medicamentos para controlar la enfermedad tal como se lo indique su médico. Aprenda a conocer los signos que le indican una posible exacerbación de su asma y sepa qué hacer cuando ocurra.



Su médico lo ayudará a hacer un plan de acción para el asma personalizado. Su plan debe incluir:

- Signos de advertencia de un ataque.
- Formas para evitar los desencadenantes del asma.
- Medicamentos para prevenir síntomas: medicamentos para controlar la enfermedad.
- Medicamentos utilizados para exacerbaciones: medicamentos para alivio rápido.

Un plan de acción para el asma ayuda a saber cuándo lo está haciendo bien y cuándo necesita buscar ayuda.

Juntos, usted y su médico pueden asegurarse de que el asma afecte su vida cotidiana lo menos posible.

*Fuentes: Academia Estadounidense de Alergia, Asma e Inmunología
Fundación Americana de Asma y Alergias (American Academy of Allergy, Asthma and Immunology, Asthma and Allergy Foundation of America)*

Trastorno de consumo de sustancias y ayuda disponible

Hay diferentes signos y síntomas que muestran que usted puede estar sufriendo un trastorno por uso de alguna sustancia. Un trastorno por uso de alguna sustancia ocurre cuando usted usa en forma repetida una sustancia pese a las consecuencias negativas que tiene su uso. También puede ocurrir cuando usted usa una sustancia para un fin diferente de su uso previsto. La adicción es un trastorno cerebral complicado y tiene muchos factores.

Algunos signos que indican que puede tener una adicción son:

- No atender sus responsabilidades.
- Tener problemas legales debido al uso de drogas.
- Usar drogas en situaciones o entornos peligrosos o inseguros.
- Tener problemas en el hogar, la escuela, el trabajo o las relaciones debido al consumo de drogas.

Hay opciones de tratamiento si tiene algún signo de adicción. Hablar con su médico puede ayudar a decidir cuáles serán los siguientes pasos. Algunas opciones podrían ser la terapia ambulatoria, reuniones en grupos de apoyo con pares, tratamiento ambulatorio intensivo u hospitalización. **MDwise tiene materiales en [MDwise.org/behavioral-health](https://www.mdwise.org/behavioral-health) si desea saber más sobre el uso de drogas y conocer qué ayudas hay disponibles.**

Segunda opinión



MDwise sabe qué importante es para nuestros miembros saber que tomaron las decisiones correctas sobre su salud. Posiblemente no esté satisfecho con la opinión o el plan de su médico. **Si es así, puede pedir una segunda opinión.** Debe ser otro médico de su red de MDwise. Llame al servicio de atención al cliente de MDwise si necesita ayuda. Podemos ayudarle a encontrar otro médico de la red para que pueda obtener una segunda opinión.

Llame al servicio de atención al cliente de MDwise al **1-800-356-1204** si necesita ayuda.

✓ Ayuda mental durante la pandemia de COVID-19

La COVID-19 ha sido un momento difícil para muchos Hoosiers. Usted y sus seres queridos pueden sentirse más tristes o ansiosos. Muchos han perdido su trabajo y están teniendo dificultades para pagar las deudas. Estar aislado y cancelar actividades puede ser estresante. **Es importante comprender cómo se siente y saber cuándo recibir ayuda.** Muchas personas con depresión tienen problemas para encontrar la energía para levantarse de la cama. Posiblemente no tengan deseos ni de ducharse. Puede ser difícil incluso prepararse la comida. Si se siente así, sepa que no está solo y que dispone de ayuda. **Puede llamar a la línea de ayuda Be Well Crisis Helpline al 2-1-1.** La línea de ayuda para situaciones de crisis le contestará en cuestión de segundos. Puede llamar a un asesor que lo escuchará y ayudará.

¡Conectate con nosotros!

 facebook.com/MDwise

 twitter.com/MDwiseInc

 MDwise.org/google

 Instagram.com/MDwiseInc

Pandemia de COVID-19



La vacuna contra la COVID-19 está disponible actualmente para determinadas personas de riesgo que cumplan con los criterios de las directrices. Hable con su

médico acerca de si usted puede recibir la

vacuna ahora o no y visite ourshot.in.gov para recibir más información. El programa de vacunación está cambiando rápidamente, así que consulte este sitio web con frecuencia para estar actualizado.

También hay una herramienta disponible para programar la administración de su vacuna contra la COVID-19. vaccine.coronavirus.in.gov/en-US



¿MDwise tiene su información de contacto actualizada?



Llame al servicio de atención al cliente de MDwise para actualizar su información de contacto para no perderse las actualizaciones importantes. Llame o envíe un correo electrónico a través de su portal de myMDwise si recientemente se ha mudado o cambió sus números de teléfono.

Su información de contacto puede ser la siguiente:

- Número de teléfono de su domicilio
- Número de teléfono celular
- Dirección
- Dirección de correo electrónico

También es importante que se comunique con la División de Recursos Familiares para informar cambios en su información de contacto. Así evitará perderse actualizaciones de otros posibles beneficios.



Cheque a MDwise.org

El sitio web de MDwise es un gran recurso para los miembros. ¿Sabe qué puede encontrar en el sitio web de MDwise? En el sitio web usted puede encontrar información acerca de las prestaciones y servicios de su plan de salud, programas especiales de MDwise, y myMDwise. También puede encontrar HELPlink, [recursos de salud del comportamiento](https://recursos.de.salud.del.comportamiento), y mucho más. **¡Cheque MDwise.org hoy mismo!**



¡La leche materna es mejor!

Si está embarazada, comience a pensar ahora en amamantar a su bebé. La leche materna es la mejor para su bebé. La leche materna contiene todas las vitaminas y los nutrientes que su bebé necesita durante los primeros seis meses de vida. También contiene abundantes sustancias que combaten enfermedades. Estas sustancias protegen al bebé de enfermedades. **La Academia Estadounidense de Pediatría recomienda alimentar a su bebé exclusivamente con leche materna durante los primeros seis meses de vida.** Pero cualquier cantidad de leche materna es buena para su bebé, aunque lo amamante durante menos de seis

meses. Consulte a su proveedor si tiene preguntas.

Si decide amamantar, lo mejor es no fumar, beber alcohol ni tomar medicamentos que no le haya recetado su proveedor. **No le dé biberones de agua al bebé.** Debe recibir suficiente bebida con la leche materna o la fórmula. Nunca le dé miel al bebé. Esta puede causar una enfermedad grave en los bebés.

Para ver más información, visite:
MDwise.org/pregnancy
MDwise.org/bluebellebeginnings



? Sepa a quién llamar si tiene una pregunta

Llame a MDwise si:

- Usted o su hijo necesita cambiar de médico. MDwise puede ayudarle a buscar médicos cerca de su domicilio.
- Usted tiene problemas para concurrir a la consulta con su médico.
- No piensa que su médico esté haciendo un buen trabajo.
- Quiere obtener más información sobre los beneficios de Hoosier Healthwise o HIP.
- Pierde su tarjeta de ID de miembro o necesita un reemplazo.
- Cambia su domicilio.
- Cambia de número de teléfono.

Si tiene preguntas, llame al servicio de atención al cliente de MDwise al **1-800-356-1204**. Podemos brindarle servicios relacionados con el idioma o asignar un intérprete si es necesario.

Llame al centro de atención del Departamento de Recursos Familiares (Department of Family Resources, DFR) o a la Administración de Servicios Familiares y Sociales (Family & Social Services Administration, FSSA) al **1-800-403-0864** si:

- Alguien se muda a su casa o se va de su casa.
- Alguien que vive en su casa se casa o tiene un bebé.
- Fallece alguien que vive en su casa.
- Cambia la cantidad que usted paga de manutención infantil ordenada por la corte.
- Hay un cambio en su patrimonio (efectivo, cuentas bancarias, ingresos, etc.).
- Alguien que vive en su casa compra o recibe un nuevo vehículo automotor (auto, camión, motocicleta, etc.).

- Se muda o cambia de número de teléfono.
- Cambia de trabajo y/o recibe un aumento de sueldo o su sueldo disminuye.
- Hay un cambio en el dinero que recibe, como manutención por hijos o la seguridad social.
- Necesita una constancia de la cobertura de Medicaid.

Recuerde: Debe informar todos los cambios en un plazo de 10 días desde el momento en que se entere del cambio.



Questions?

Go to our website at MDwise.org.

Si quiere que le mandemos esta información en español, favor de llamar a nuestro departamento de servicio al cliente de MDwise. También puede encontrar esta información en español en nuestra página web en MDwise.org. Gracias.



PO Box 44236
Indianapolis, IN 46244-0236

PRSR STD
U.S. POSTAGE PAID
MDwise

Hoosier CARE CONNECT

Posiblemente haya escuchado que Hoosier Care Connect tiene un período de selección del plan. Esto no afecta la cobertura médica al miembro de Hoosier Healthwise o HIP. Los miembros de MDwise en estos programas no necesitan tomar ninguna medida.



Servicio de Teléfono Móvil Lifeline Discount

MDwise trabaja con Safelink Wireless para ofrecerle el programa Lifeline ¡sin costo para usted! Cheque nuestro sitio web para averiguar más acerca del servicio de teléfono celular gratuito y cómo solicitarlo. mdwise.org/lifeline-discount-mobile-phone-service.

SNAP

SNAP significa Programa de Asistencia en Suplementos Nutricionales (Supplemental Nutrition Assistance Program) (antes conocido como sellos de alimentos). SNAP brinda ayuda a las personas y familias de bajos ingresos a comprar los alimentos que necesitan para tener una buena salud. Para solicitar los beneficios, complete un formulario de solicitud estatal. Los beneficios se brindan en una tarjeta electrónica que se utiliza como una tarjeta ATM y que se acepta en la mayoría de tiendas de comestibles. Ahora también hay opciones para solicitar en línea en las siguientes tiendas: Wal-Mart, Amazon y Aldi. **Para más información y para solicitar el beneficio, visite in.gov/fssa/dfr/snap-food-assistance/about-snap/.**



Information in other languages: MDwise.org/Languages
Non-Discrimination/Accessibility: MDwise.org/Nondiscrimination

PASOS AL BIENESTAR es publicado para los miembros de MDwise por MDwise, Inc. P.O. Box 441423, Indianápolis, IN 46244-1423, teléfono 1-800-356-1204. MDwise.org.

La información en PASOS AL BIENESTAR viene de un amplio ámbito de expertos médicos y no tiene la intención de proporcionar consejo específico a ningún individuo en particular. Si tiene alguna inquietud o pregunta acerca de contenido específico que pueda afectar su salud, por favor comuníquese con su proveedor de cuidado de la salud.

Se usan fotografías de archivo para todas las fotografías e ilustraciones.
Copyright © MDwise, Inc.

¿Preguntas? ¿Comentarios? ¿Quejas?

Si necesita ayuda con cualquier cosa sobre MDwise o su médico, podemos ayudar. Por favor llame al servicio al cliente MDwise al 1-800-356-1204.

El servicio al cliente MDwise ofrece servicios de idiomas. O podemos usar un intérprete. También tenemos servicios para discapacitados del oído o habla.