

## La discriminación es contra la ley

MDwise cumple con las leyes federales de derechos civiles pertinentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad ni sexo. MDwise no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

### MDwise

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Brinda servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al  
**1-800-356-1204.**  
TDD/TTY: **1-800-743-3333** o **711**

Si cree que MDwise no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Teléfono: **1-800-356-1204**  
Correo electrónico: **compliance@mdwise.org**

MDwise Hoosier Healthwise  
P.O. Box 441423  
Indianapolis, IN 46244-1423

Fax de Hoosier Healthwise:  
**1-877-822-7190**

MDwise Healthy Indiana Plan  
P.O. Box 44236  
Indianapolis, IN 46244-0236

Fax de Healthy Indiana Plan:  
**1-877-822-7192**

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, comuníquese con el servicio de atención para miembros.

**1-800-356-1204**

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

**1-800-368-1019**  
TDD/TTY: **1-800-537-7697**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.